

HEKZA ULUSLARARASI DANIŞMANLIK EĞİTİM PROJE BELGELENDİRME İNŞAAT TARIM SAN.TİC.LTD.ŞTİ. SANAL POS KULLANIM SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

İş bu sözleşme bir tarafta, Kurtuluş Mah.Çakaloz Sok.No:16 adresinde mukim HEKZA ULUSLARARASI DANIŞMANLIK EĞİTİM PROJE BELGELENDİRME İNŞAAT TARIM SAN.TİC.LTD.ŞTİ. (Bundan böyle "HEKZA" olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta,adresinde mukim(Bundan böyle "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

2. Sözleşmenin Konusu

- İşbu sözleşme, MÜŞTERİ'nin HEKZA tarafından işletilen HEKZA POS (www.scfconference.com) Güvenli Ödeme Sistemine (Bundan sonra kısaca HEKZAPOS olarak anılacaktır) HEKZA MÜŞTERİSİ olarak üyeliğini ve bu üyeliğin koşullarını düzenlemekte, MÜŞTERİ'nin ürün ve hizmet satışlarına ve alımlarına istinaden kredi kartı ile HEKZAPOS Güvenli Ödeme sistemi içerisinde yer alan sanal pos aracılığıyla kendi müşterilerinden tahsilat ve/veya HEKZA'ya ödeme yapabilmesini sağlamak amacıyla düzenlenen hükümleri içermektedir.
- HEKZAPOS, MÜŞTERİ'nin son kullanıcılara bu sisteme dâhil Sanal POS'lar aracılığıyla kredi kartlı satış yapabildiği ödeme ve tahsilat sistemidir.
- MÜŞTERİ, HEKZAPOS sistemine dahil Sanal POS'ları bu sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde kullanabilir.
- İşbu sözleşme yukarıda açıklanmış olan konu kapsamındaki ticaretin tabi olacağı hükümlerin belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir.

3. Tanımlar

HEKZAPOS: HEKZA tarafından işbu sözleşmeyi imzalayan MÜŞTERİ'ye sağlanan kredi kartlı tahsilatı ve buna ilişkin mal satışını ifade eder.

ÖDEME NOKTASI: HEKZAPOS sistemine bağlı olarak HEKZA ile sözleşme imzalayan yetkilendirilmiş özel kuruluştur.(PAYTR).

HEKZAPOS POSLARI: HEKZA ile ilgili Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) arasında sözleşmeye bağlanarak imzalanmış olan Üye-İşyeri sözleşmeleri sonucunda HEKZA kullanımına tahsis edilen Sanal ve/veya Fiziksel POS'ları ifade eder.

HEKZAPOS İŞLEM ÖZETİ (SLİP): Sanal POS sistemi tarafından basılı olarak elde edilen veya HEKZAPOS yazılımından tanımlı olan standart yazıcılara dökülen ve bir nüshası kredi kartı sahibi tarafından imza edilerek saklanması kanuni olarak mecbur olunan belgeyi ifade eder.

AVANTAJLI KOMİSYON ORANI: HEKZA ile HEKZAPOS sistemi kapsamındaki bankalar arasında yapılan anlaşmalara istinaden bankalar tarafından işlem tutarı üzerinden kesilen komisyon oranlarıdır.

KOMİSYON DESTEĞİ: HEKZA'nın durum ve koşulları belirlemesi kendisi tarafından yapılan MÜŞTERİ'ye Kredi Kartı işlemleri üzerinden ödeyebileceği banka işlem komisyonu destek bedellerini ifade eder. www.scfconference.com. HEKZA'nın MÜŞTERİ'lerine hizmet sağlayacağı " www.scfconference.com." internet sitesini ifade eder.

POS CİHAZI: Kart üzerindeki ve işlemlerle ilgili tüm bilgileri Banka bilgisayarına aktaran, bu sayede kaybedilen, çalınan, sahte olarak düzenlenen ve bunlar gibi nedenlerle iptal edilen geçersiz tüm kartların otokontrolünü yapan; yapılan işler ile ilgili olarak Banka'dan Provizyon alan, kart ve işlemlerle ilgili bilgilerin satış belgesi

üzerinde yazılmasını sağlayan sanal POS terminalini ve üye işyeri numarası veya yine MÜŞTERİ'nin kendisine banka ve/veya HEKZA tarafından tahsis edilebilecek POS cihazını ifade eder.

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ: Chip'li, chipsiz taksit kartlar ile kredi kartlarının tabi olacağı kuralları düzenleyen ve HEKZA ile Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) arasında akdedilmiş olan sözleşmeleri,

ÜRÜN KAMPANYASI: Şartları HEKZA tarafından belirlenecek ve HEKZAPOS ve/veya www.scfconference.com de ilan edilecek belirli ürün ya da ürün gruplarına yönelik belirli kredi kartı ve taksit alternatiflerini ve avantajlı komisyon oranlarını içeren kampanyaları ifade eder.

GENEL ORAN KAMPANYASI: Şartları HEKZA tarafından belirlenecek ve HEKZAPOS ve/veya www.scfconference.com de ilan edilecek belirli ürün ya da ürün gruplarına bağlı olmayan ancak belirli kredi kartı ve taksit alternatiflerini ve avantajlı komisyon oranlarını içeren ve prim ödemelerini de içerebilen kampanyaları ifade eder.

4. Çalışma Şartlarına İlişkin Hükümler

- a. HEKZAPOS esasen bir ödeme şekli olup; bu ödeme şekli, MÜŞTERİ'nin HEKZAPOS sistemi vasıtası ile kredi kartlarından yapacağı ödemelerin bu sözleşme çerçevesinde doğrudan HEKZA'nın banka hesaplarına geçmesi ve MÜŞTERİ'nin karşılığında ürün/hizmet alımı ya da var olan borcun ödenmesi esasına dayanır.
- b. HEKZA; MÜŞTERİ'nin HEKZAPOS sistemiyle yapacağı satışlardan doğan tahsilatlarını MÜŞTERİ'nin cari hesabına kaydederek MÜŞTERİ'ye borçlanır. Bahsi geçen tutar MÜŞTERİ 'ye ait devreden cari borçların kapatılmasında kullanılabilmesi gibi yeni mal alımlarında da peşin ödeme olarak da kullanılabilir. MÜŞTERİ, HEKZA nezdindeki cari hesabı henüz alacak bakiyesi vermeden, ileride doğacak alacaklarına mahsuben mal/hizmet verilmesi talebinde bulunamaz.
- c. HEKZA'nın anlaşmalı Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) ile yapmış ve/veya yapacak olduğu anlaşmalarla sağlanan avantajlı taksit imkânlarından MÜŞTERİ'nin ya da müşterilerinin faydalandırılması ve/veya belirli ürün gruplarında kredi kartı komisyon desteği sağlayarak karşılıklı ticaretin canlandırılması amaçlanmaktadır.
- d. HEKZAPOS sisteminde bankaların uygulayacağı komisyon oranları ve/veya kampanya koşulları www.scfconference.com ve/veya www.scfconference.com aracılığıyla duyurulur. Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) komisyon oranları ve kampanya koşulları ekonomide yaşanacak gelişmelere paralel olarak uzatılabilir, öncesinde son bulabilir ya da değiştirilebilir.
- e. HEKZA hiçbir sebep göstermeksizin ve bu sözleşme süresince herhangi bir anda MÜŞTERİ'nin üyeliğini kısmen ya da tamamen durdurmak, askıya almak ve reddetmek haklarına sahiptir.
- f. HEKZA herhangi bir zamanda HEKZAPOS sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) ya da satış işlemlerinin yapıldığı POS'lar arasında iletişimi sağlayan koşullarda bir değişiklik, arıza ya da yoğunluk vs. gibi bir sebeple yaşanacak sorunlardan ve sistemin işlememesinden dolayı HEKZA'nın, HEKZAPOS üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- g. HEKZAPOS sözleşmesi internet üzerinden PDF formatında olup MÜŞTERİ ödemeyi yaptığı andan itibaren elektronik ortamda imzalanmış bir sözleşme olup, sözleşme üzerinde yapılacak herhangi tahrifat, üzerinde oynanma, silme ya da değişiklik yapılması durumunda internet üzerindeki PDF formatındaki esaslar çerçevesinde geçerlidir. Sözleşme üzerinde belli bir bölüm ya da belli bir cümlenin tahrifatı, üzerinde oynanması, silinmesi, bildirmeksizin değişiklik yapılması sebebiyle HEKZA ve 3. Kişilerin uğrayacağı zararlardan MÜŞTERİ sorumludur. MÜŞTERİ üzerinde oynama yapılan sözleşmelerde tüm zararların karşılanması dışında habersiz yapılan bu değişikliğe istinaden karşılaşılan zararın 5 katı tutarındaki maddi cezayı ödemeyi peşinen kabul eder. MÜŞTERİ'nin sözleşme hükümlerine ilişkin çekincelerini sözleşme ekinde ayrı şerh maddeleri ile belirtmeleri gerekmektedir. Ancak bu durumda HEKZA'nın sözleşmeyi kabul etmeme hakkı saklıdır.
- h. HEKZA, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla işbu sözleşmenin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Bu halde MÜŞTERİ'nin hizmetlerden yararlanabilmesi için www.scfconference.com ana sayfasında, HEKZAPOS ana sayfasında duyurulacak sözleşme değişiklikleri ilgili alanı okuması değişiklik yapılmış

metni HEKZA'ya göndererek kabul ettiğini beyan etmesi gerekir. Değişiklik yapılmaması halinde herhangi bir şey yapmasına gerek kalmadan yaptığı ödeme ile sözleşmeyi kabul etmiş sayılır.

- i. MÜŞTERİ'nin almış olduğu hizmete ait kredi kartı işlemine dair son kullanıcı ya da 3. şahıslar tarafından HEKZA' dan talepte bulunulması ya da dava açılması durumunda MÜŞTERİ bu talep ve davalardan HEKZA'yı derhal kurtarmayı taahhüt eder. Açılan davalarda davanın sonuçlanmasının beklenmesi gerekliliği öne sürülerek MÜŞTERİ bu yükümlülüğünü geciktiremez.
- j. MÜŞTERİ, HEKZAPOS sistemi ile yapmış olduğu tahsilatlarından dolayı nakit iadesi, HEKZA'in satmadığı bir mal ya da hizmetin verilmesi vs. gibi herhangi bir talepte bulunamaz. MÜŞTERİ'nin, HEKZA nezdinde oluşan alacağı için hiçbir faiz, vade farkı, kur farkı vs. tahakkuk ettirilmeyecektir. MÜŞTERİ bu yöndeki tüm talep haklarından peşinen feragat etmiştir.
- k. HEKZA kendisine ait Sanal POS'larda hangi kart markalarının ve bankaların yer alacağını belirleme ve dilediğinde bunları değiştirme konusunda tamamen serbesttir.
- l. HEKZA tek taraflı olarak www.scfconference.com ve / veya HEKZAPOS üzerinden ilanda bulunarak herhangi bir anda kampanyaları tamamen ya da kısmen durdurma / değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda MÜŞTERİ'nin kazanılmış hakları saklıdır.
- m. HEKZA tahsilata ilişkin önceden ilan etmiş olduğu Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) komisyonunu her bir işlem için ayrı ayrı ya da belirli dönemlerde toplu olarak kısmen veya tamamen MÜŞTERİ'ye faturalama ve/veya yansıtma ve MÜŞTERİ'nin HEKZA nezdindeki hesabına borç kaydetme hakkına sahiptir.
 - o. HEKZAPOS sistemi üzerinde Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) ya da kart çıkaran kuruluşların geliştireceği uygulama yöntem ya da metotları kredi kart sahiplerinin ya da ilgili tarafların korunması amacıyla devreye alabilir.
- p. HEKZA kart ve işlem güvenliği gerekçesi ile işlem başına ya da günlük, haftalık, aylık vb. Süreler için toplam işlem tutarlarına sınır koymak veya daha sonra ortaya çıkabilecek güvenlik gerekçeleri ile farklı işlem sınırlamaları getirme hakkına sahiptir.
- q. HEKZA, MÜŞTERİ'nin HEKZAPOS sistemi ile hizmet alımı yapabilmesi için teminat talep etmez.
- r. Ödeme aşamasında POS'lar üzerinden alınan otorizasyon; otorizasyonun alındığı andaki kartın geçerliliği, sahte, çalıntı, kayıp duyurusunun bulunup bulunmadığı ve limitinin kullanılabilirliğinin kontrolü açısından HEKZA alınan otorizasyonun ileride herhangi bir sebeple banka tarafından geri alınmasından dolayı sorumlu tutulamaz. Banka tarafından geri alınacak tutar MÜŞTERİ'nin hesabına borç olarak kaydedilir.
- s. Kredi kartı işlemlerinde kart sahiplerince gelecek itirazlar, mahkeme kararları ya da Banka tarafından her ne sebeple olursa olsun HEKZA'ya ödenmeyen veya HEKZA'dan geri iade alınan paralar için HEKZA, elindeki ödeme tutarını iadesini onaylandıktan sonra MÜŞTERİ hesabına iade etmeyi kabul eder.
- t. HEKZA ile Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) arasında akdedilmiş bulunan ve/veya akdedilecek olan Üye İşyeri Sözleşmelerinde HEKZA tarafından taahhüt edilen, ancak MÜŞTERİ'nin eylem ve davranışlarıyla ilgili olan ve/veya olacak yükümlülükler MÜŞTERİ şimdiden vakıf olduğunu, bu yükümlülüklerin MÜŞTERİ tarafından ihlalinden kaynaklanabilecek ve HEKZA'in Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) karşı sorumluluğunu doğuracak her türlü sözleşme ihlallerinde MÜŞTERİ HEKZA'ya karşı kayıtsız şartsız sorumlu olacaktır.
- u. MÜŞTERİ, kredi kartı, POS makinası ve Sanal POS üzerinden yapılacak işlemlerle ilgili olarak münferiden veya diğer kişilerle müştereken gerçekleştirilecek sahtekarlık, usulsüzlük, dolandırıcılık, fiktif işlem ve kredi kartının her türlü usulsüz kullanımı türünden kötü niyetli fiillerden ya da yapılacak hatalar sebebi ile HEKZA'nın ve/veya BANKA'nın ve/veya kart hamilinin uğrayacağı zararlardan sorumludur. MÜŞTERİ HEKZA'nın uğrayacağı hukuki ve cezai yaptırımlar karşısında işlemleri bizzat yapan olarak kendisinin sorumlu olduğunu ve kendisinin haksız işlem ve eylemiyle ilgili HEKZA'nın hiçbir kusurunun olmadığını şimdiden kabul ve taahhüt eder.
- v. MÜŞTERİ'nin her hangi bir kusurlu işlemi dolayısıyla HEKZA'nın uğrayabileceği zararlar derhal MÜŞTERİ'nin hesabına borç olarak kaydedilecek ya da HEKZA tarafından talep edildiğinde, tüm fer'ileriyle derhal ve nakden HEKZA'ya ödenecektir. MÜŞTERİ'nin alacağının mevcut olması halinde HEKZA her hangi bir ihtar, ihbar veya hüküm tesisine gerek kalmaksızın zararını doğrudan tahsil edebilecektir.
- w. MÜŞTERİ, Kredi Kartı ile satın alınmış bir malı veya hizmeti kart hamiline teslim etmemesi/ vermemesi, eksik, kusurlu teslim etmesi/vermesi veya benzeri bir sebeple satış belgesi tutarının kısmen veya tamamen kart hamilinden tahsil edilememesi durumunda, HEKZA'nın ve/veya kart hamilinin uğrayacağı zararlardan sorumlu olup, HEKZA'nın yeni siparişleri reddetme ve yapılan işlemin 5 katına

kadar CEZAI TAZMİNAT talep, mahsup ve/veya sözleşmeyi FESİH haklarının olduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder.

- x. MÜŞTERİ sözleşmenin feshi halinde fesih tarihinden itibaren **2 işgünü** içinde elindeki bütün kredi kartı ödeme talimatnamelerini, POS işlem sliplerini, ekli evraklarını ve HEKZA'nın talep edeceği diğer belgeleri HEKZA'ya derhal ve aynen iade etmekle yükümlüdür. Sözleşmenin fesih olmasından evvel yapılmış tüm işlemlerde sözleşme hükümleri geçerlidir. Ayrıca yapılan işlemler ile MÜŞTERİ 'den gerekli bilgi ve belge temini 2 iş günü içerisinde HEKZA'ya ulaştırılmalıdır.
- aa. Bu sözleşme kapsamında MÜŞTERİ, HEKZA ve/veya Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) tarafından düzenlenecek, promosyon, tanıtım vs. tüm organizasyonlara iştirak etmek zorundadır. Aksine davranışlar sözleşmenin ihlali anlamına gelecektir. MÜŞTERİ'nin almış olduğu hizmet bedeline ait kredi kartı işlemine dair son kullanıcı ya da 3. şahıslar tarafından HEKZA'dan talepte bulunulması ya da dava açılması durumunda MÜŞTERİ bu talep ve davalardan HEKZA yı derhal kurtarmayı taahhüt eder. Açılan davalarda davanın sonuçlanmasının beklenmesi gerekliliği öne sürülerek MÜŞTERİ oluşmuş olan veya oluşacak olan bu yükümlülüğünü geciktiremez, bekletemez.
- bb. MÜŞTERİ bu sözleşme kapsamında yapılacak işlemlerden önce, işlemler sırasında ve sonrasında aşağıdaki hükümleri dikkate alacağını taahhüt eder. MÜŞTERİ;
- i. Kartın ilgili kanunlarda belirtilen şekli ve şartlara uygunluğunu, görünümünü, kart üzerinde mevcut olması gerekli tüm bilgileri taşıdığını ve işleme kabul edilebilir şartları taşıyor nitelikte bir kart olduğunu,
 - ii. Kartın geçerlilik süresi içinde kullanılmakta olduğunu,
 - iii. Kartın arka yüzündeki imza bandının kart hamili tarafından daha önce imzalanmış bulunduğunu ve kart hamilinin satış işlemi sonucunda gerekli satış belgesi/belgeleri üzerine alınacak imzasının bu imza ile aynı olduğunu veya yapılan kredi kartlı ödemenin şifresinin girilerek yapıldığını,
 - iv. Kartın ön yüzünde yer alan numaranın, imza bandındaki kart numarası ve POS'tan (sanal POS'tan yapılan işlemlerde sistemden alınacak yazılı döküm) çıkan slip üzerinde yer alan kart numarasıyla aynı olduğunu,
 - v. Şüpheli durum halinde kendisine ait POS'lar için Muhatap Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) otorizasyon merkezi ile HEKZAPOS sistemi için ise HEKZA Finans Departmanı ile irtibata geçilerek, işlemin tam ve uygunluğunu kontrol ve tespit etmekle yükümlü olduğunu,
 - vi. Kart kullanan kişinin gerçek kart hamili olup olmadığının tespiti amacıyla kimlik bilgilerini,
 - vii. Satış Belgesinde; MÜŞTERİ'nin ticari unvanının, satılan mal veya hizmet bedelinin kart numarasının geçerlilik tarihinin, alınmış ise Provizyon onay kodunun ve Üyenin imzasının bulunup bulunmadığını, kontrol etmek ile yükümlüdür.
- cc. Visa/Mastercard ve diğer kart çıkaran kuruluşlar, BDDK, BKM, Bankalar gibi ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile diğer özel kuruluşların gelecekte ortaya çıkabilecek gerekli olarak duyurduğu ve gelecekte değişikliği duyurulabilecek tüm hususları, MÜŞTERİ basiretli bir iş adımı olarak kontrol ve takip etmekle yükümlüdür.
- dd. HEKZA ile Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) arasında imzalanarak sözleşmeye bağlanmış bulunan ve/veya bağlanacak olan Üye İşyeri Sözleşmelerinde HEKZA tarafından taahhüt edilen, ancak MÜŞTERİ'nin eylem ve davranışlarıyla ilgili olan ve/veya olacak yükümlülükler MÜŞTERİ şimdiden tümüne hakim ve anlamış olduğunu, bu yükümlülüklerin MÜŞTERİ tarafından her hangi bir nedenden dolayı ihlalinden kaynaklanabilecek ve HEKZA'nın Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) karşı sorumluluğunu doğuracak her türlü sözleşme ihlallerinde MÜŞTERİ HEKZA'ya karşı kayıtsız şartsız sorumlu olacaktır. Hizmet bedelleri, temlik edilen ya da virman yapılan bedellerin, Banka'dan kaynaklanacak muhtelif nedenlerle HEKZA hesabına geç yatmasından ve buna bağlı olarak ortaya çıkabilecek, faiz, kur farkı, vade farkı v.s. gibi kayıplardan HEKZA sorumlu tutulamayacaktır.
- ee. MÜŞTERİ, bu sözleşme çerçevesinde son kullanıcılara satmış olduğu hizmeti, fatura, irsaliye, garanti belgesi, Türkçe kullanma kılavuzu, servis listesi v.s. ile birlikte tam ve eksiksiz olarak teslim etmekten sorumludur. HEKZA sadece bu sözleşmeden doğan hukuki ilişki sebebiyle 4077 sayılı yasa ve ilgili mevzuat kapsamında tüketiciye karşı sorumlu Kisi ve kuruluşlardan değildir. Ancak HEKZA, resmi merciler önünde sadece bu sözleşmenin yarattığı hukuki

ilişkiden dolayı sorumlu tutulursa, henüz bir ödeme yapılmasa dahi doğabilecek zararları derhal MÜŞTERİ'nin hesabına borç olarak kaydetmek, alacaklarından takas ve mahsup etmek hak ve yetkisine sahip olacak ya da HEKZA tarafından talep edildiğinde, tüm fer'ileriyle birlikte derhal ve nakden HEKZA'ya ödenecektir.

- ii. HEKZA ve Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR), kart hamili olan MÜŞTERİ arasında, alışveriş konusu olan mal/hizmetlerin kalitesi, miktarı, nakliyesi, teslimi, cinsi, fiyatı ve ifası ile ilgili olayları bilme, takip etme ve bunlarla ilgili anlaşmazlıklarda taraf olma ve hiçbir suretle karar verme durumunda değildir. Ancak HEKZA ve Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) satış işlemiyle ilgili belgeleri MÜŞTERİ 'den talep etme hakkı saklıdır.
- jj. MÜŞTERİ, HEKZA nezdindeki hesabında oluşan bedelleri, HEKZA'nın onayı olmadan 3. şahıslara temlik edemez devredemez. Söz konusu bedeller için 3. Şahıslar tarafından her hangi bir icra, yasal takibat tahdidi gelmesi halinde, HEKZA işbu sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkına sahiptir.

5. HEKZAPOS Sistemlerinden Yapılacak Tahsilatlara İlişkin Hükümler

Bu bölümdeki düzenlemeler Sanal POS sistemleri kullanılarak yapılan satışlara ilişkin hükümleri içerir.

1. HEKZA, HEKZAPOS sistemindeki cihazlarında ve sanal POS'larda hangi kredi kartı olacağına ve Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) 'ın yer alacağını belirleme ve dilediğinde bunları yeniden düzenleyerek artırma, eksiltme hakkında tamamen serbesttir.

2. MÜŞTERİ'nin, HEKZAPOS sistemlerinden geçirilen tüm kart tahsilatlarından kaynaklanan tahsilatları işlemin yapıldığı gün içerisinde HEKZA nezdindeki hesabına alacak kaydı olarak yansıtılacaktır. HEKZA tahsilata ilişkin önceden ilan etmiş olduğu Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR) komisyonunu her bir işlem için ayrı ayrı ya da belirli dönemlerde toplu olarak kısmen veya tamamen MÜŞTERİ'ye faturalama ve/veya yansıtma ve MÜŞTERİ'nin HEKZA nezdindeki hesabına borç kaydetme hakkına sahiptir.

3. MÜŞTERİ'nin yapmış olduğu ödeme, tahsilat anında geçerli HEKZA sisteminde olan kur üzerinden MÜŞTERİ'nin HEKZA'daki çalışma para birimine çevrilir ve HEKZA nezdindeki hesabına alacak kaydı olarak kaydedilir.

4. MÜŞTERİ ve HEKZA arasında mutabakata varılarak bir iade işlemi gerçekleştirilmek istenildiği takdirde;

a) MÜŞTERİ, HEKZAPOS sistemleri ile gerçekleştireceği işlemlerinin iade taleplerini HEKZA'ya HEKZAPOS üzerinden iletacaktır. İade işlemi talep alındıktan sonraki 3 işgünü içerisinde yapılacaktır. İşlem yapıldığında borç kaydı iade işleminin yapıldığı gün geçerli HEKZA sistem kuru üzerinden MÜŞTERİ'nin HEKZA'daki çalışma para birimine çevrilerek borç kaydedilecektir.

b) İade işlemleri nakdi bir iadede bulunması yoluyla değil ilgili kart hamilinin kredi kartına iade yapılması yoluyla HEKZA tarafından gerçekleştirilir.

c) İade talep edilen işlemde kaynaklanan ve HEKZA'ya temlik edilmiş olan alacağın iade talebinden önce bir mal/hizmet alımı durumunda HEKZA iade yapmama hakkına sahiptir. Bu durumda ilgili kredi kartına iadenin yapılabilmesi için MÜŞTERİ'nin satın aldığı mala/hizmete ilişkin tutarı nakden HEKZA'ya ödemesi gerekmektedir.

d) MÜŞTERİ, talep edilmesi halinde iade konusu olan işleme ilişkin iade belgelerini, iadeye neden olan satış belgesi ekinde, iade tarihinden itibaren 2 iş günü içinde HEKZA'ya ve/veya Yetkilendirilmiş Kuruluş (PAYTR)'ya ibraz etmek zorundadır.

e) İade talebinin hatalı, belirtilen format dışında yapılması ya da HEKZA'ya ulaşmaması durumunda iadenin yapılmamasından HEKZA sorumlu tutulamaz.

5. MÜŞTERİ bir işlemi gerçekleştirdiği gün içerisinde gün sonu işlemi yapılmadan önce iptal edilmesini talep edebilir. HEKZA iptalin gerçekleştirilmesi için kendisinden onay alınmasını şart koşabileceği gibi MÜŞTERİ'nin iptal işlemi POS cihazı ile gerçekleştirmesine de izin verebilir. Ancak iptal işlemi yapılması

durumunda HEKZA MÜŞTERİ'nin kredi limit durumuna bağlı olarak varsa verilmiş siparişlerini iptal etme yetkisine sahiptir.

6. Süre

Bu sözleşmenin başlangıç tarihi ödemenin yapıldığı tarih olup, süresizdir.

7. Sözleşmenin Sona Ermesi

- a. İşbu sözleşme HEKZA tarafından, her zaman, herhangi bir ihbar süresine tabi olmaksızın derhal feshedilebilir. Bu fesihle birlikte Temlikname, otomatik virman talimatı ve POS ya da Sanal POS Tahsis Sözleşmesi de konusuz kalacağından MÜŞTERİ sistemden çıkarılmış olacaktır.
- b. Ön koşullardan “ www.svfconference.com” üyeliği, HEKZAPOS üyeliği ve gereklilikleri en az birinin herhangi bir sebeple hükümsüz kalması halinde bu sözleşme ve tüm ekleri de kendiliğinden sona erecektir. Ancak sözleşmenin ilgili hükümleri, karşılıklı hak ve alacakların tasfiyesi sonuçlandırılıncaya kadar sınırlı olarak, yürürlükte kalmaya devam edecektir.
- c. Fesih tarihinde, bu sözleşmeye bağlı olarak, MÜŞTERİ'nin HEKZA'dan alacağı olduğunda, bu alacağı da nakit olarak yada karta/hesaba iade edilecektir. Ayrıca bu bedellere fesih tarihinden sonra da faiz, kur farkı v.s. uygulanmayacaktır.
- d. MÜŞTERİ'nin sözleşmeyi ihlal etmesi nedeniyle akdin feshi halinde, HEKZA'nın uğrayacağı tüm zararları (müspet, menfi, munzam) MÜŞTERİ tazmin etmek zorundadır.

8. Yetkili Mahkemeler

Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Uşak Mahkemeleri yetkilidir.

9. Her Türlü Adres, Unvan, Nev'i Değişikliği Durumu

İş bu sözleşme ve ekleri taraflardan herhangi birinin unvan ya da nev-i değişikliğine gitmesi durumunda aksi yazılı olarak taraflarca kararlaştırılmadığı sürece geçerliliğini sürdürecektir. Bununla birlikte taraflardan birinin iş bu sözleşmede yer alan adres ya da unvanının değişmesi ya da nev-i değişikliği olması halinde bu durumu 15 gün içerisinde yazılı olarak diğer tarafa bildirmekle yükümlüdür. HEKZA bildirim yükümlülüğünü www.scfconference.com den yapacağı duyuru ile de yerine getirebilir bu duyuru bu madde hükmü çerçevesinde yazılı bildirim olarak kabul edilir.

İşbu sözleşme 9 maddeden oluşmakta olup elektronik ortamda ödemenin yapılması ile geçerlilik kazanacaktır.